

Política de privacidade e termo de segurança dos dados

Em atendimento a Lei nº 13.709, DE 14 DE AGOSTO DE 2018. – **LGPD** e a Lei nº. 12.965/2014 (o Marco Civil da Internet).

A empresa RMABRASIL TECNOLOGIAS SMS LTDA, pessoa jurídica inscrita no CNPJ nº 39.815.467/0001-25, com sede em Rua Nereu, nº 146 AP 101 – Juscelino – Mesquita/RJ. Tel.: (21)2018-4610 – Email: suporte@rmabrasilSMS.com.br

Doravante denominado como **PARTE**, ou, em conjunto, como **PARTES**, se obrigam a manter o mais absoluto sigilo com relação a toda e qualquer informação a que tiverem acesso sobre os dados das nossas aplicações:

1-www.eleicaoCIPA.com.br/site

2-www.eleicaoCIPA.com.br/app/cipa

3-urnaEletronica.rmabrasilSMS.com.br

4-denuncia-assedio.ouvidoria.seg.br

Esta política se aplica a todos os colaboradores da RMABRASIL, aos usuários (clientes) ADM das aplicações, a possíveis terceiros que tiverem acesso a dados sensíveis.

Nossa política foi desenvolvida detalhando o papel de cada aplicação.

1- APLICAÇÃO - 01-WWW.ELEICAOCIPA.COM.BR/SITE

Aplicação web site responsável pela divulgação, promoção, cotações e contatos da plataforma Eleição CIPA Digital.

Nesta aplicação podemos solicitar informações pessoais de contato no formulário de cotações e formulário de contato de informações gerais.

No **formulário de cotações** solicitamos os dados nome, email e telefone para uso específico do processamento da solicitação da cotação. Estes dados são criptografados e gravados em banco de dados e posteriormente são excluídos automaticamente após o processamento da solicitação, ou seja, após o envio da cotação.

Utilizamos os dados apenas e exclusivo para o envio da cotação (arquivos pdf) por email e ou whatsapp. É feito apenas um envio por solicitação.

No **formulário de contato do web site** solicitamos as informações de contato nome, email e telefone para uso exclusivo do atendimento ao cliente por este canal, os dados serão criptografados e gravados em banco de dados, e posteriormente são excluídos automaticamente após o encerramento do atendimento da solicitação.

Nesta aplicação não coletamos, manipulamos e gravamos nenhum dado pessoais em cookies.

2- APLICAÇÃO - 02-WWW.ELEICAOCIPA.COM.BR/APP/CIPA

Aplicação exclusiva para processamento de eleição da CIPA conforme prever a NR-5, podemos solicitar informações pessoais do contato da empresa, do usuário ADM do sistema e dos eleitores participantes do processo da eleição.

Os dados solicitados do **contato** da empresa são o nome, telefone e email para uso exclusivo da comunicação e relacionamentos referente aos contratos firmados. Estes são coletados exclusivamente por email de relacionamentos. Os dados são criptografados e armazenados em banco de dados por tempo indeterminado, poderá solicitar sua alteração, exclusão a qualquer momento.

Os dados solicitados do **usuário ADM e ADM2** são o nome, email e telefone para uso exclusivo do processo da eleição da CIPA, Estes dados são coletados por email de relacionamentos ou direto pela plataforma da eleição. Os dados são criptografados e armazenados em banco de dados,

poderá solicitar sua alteração e exclusão a qualquer momento por email ou direto pela plataforma no caso do usuário ADM2.

Os dados solicitados dos **eleitores** pelo sistema Eleição CIPA Digital são (Identificação (Matrícula, CPF, Chapa), Nome, data admissão, Setor, Função, Data de Nascimento e e-mail). Qualquer outro dado fornecido será fora do contexto do processo da Eleição da CIPA. Os dados são coletados por email, ou direto na plataforma da eleição, O uso é exclusivo para o processo da eleição da CIPA, sendo para o envio de link, token de votação, envio de resultado e comunicação interna.

Os dados são criptografados e armazenados em banco de dados, os dados sob nossa responsabilidade será o tempo do processo eleitoral da CIPA, que leva em torno de 60 dias, conforme Norma Regulamentadora 5 - NR-5.

Após o fim do processo eleitoral, os dados dos eleitores são excluídos automaticamente da base de dados. Poderá ser armazenado em backup físico por 5 anos conforme prever a NR-5 para consultas e auditorias, poderá ser solicitado a qualquer momento.

Os dados dos membros (eleitos e indicados) na gestão da CIPA (módulo opcional) fica disponível no sistema pelo tempo da gestão, com uso exclusivo pelo ADM do sistema para o relacionamento com os membros para a emissão de atas e envio de mensagem de comunicação.

Nesta aplicação não armazena informações dados pessoas em cookies, apenas dados de configuração do sistema.

Coletamos e armazenamos do dispositivo do eleitor apenas o ip público para fins de segurança de dados, poderá ser solicitado a qualquer momento.

3- APLICAÇÃO - URNAELETRONICA.RMABRASILSMS.COM.BR

Aplicação exclusiva para processamento de eleição diversas, podemos solicitar informações pessoais do contato da empresa, do usuário ADM do sistema e dos eleitores participantes do processo da eleição.

Os dados solicitados do **contato** da empresa são o nome, telefone e email para uso exclusivo da comunicação e relacionamentos referente aos contratos firmados. Estes são coletados exclusivamente por email de relacionamentos. Os dados são criptografados e armazenados em banco de dados por tempo indeterminado, poderá solicitar sua alteração, exclusão a qualquer momento.

Os dados solicitados do **usuário ADM e ADM2** são o nome, email e telefone para uso exclusivo do processo da eleição, Estes dados são coletados por email de relacionamentos ou direto pela plataforma da eleição. Os dados são criptografados e armazenados em banco de dados, poderá solicitar sua alteração e exclusão a qualquer momento por email ou direto pela plataforma no caso do usuário ADM2.

Os dados solicitados dos **eleitores** pelo sistema eleição são (Identificação (Matrícula, CPF, Chapa), Nome, data admissão, Setor, Função, Data de Nascimento e e-mail). Qualquer outro dado fornecido será fora do contexto do processo da eleição. Os dados são coletados por email, ou direto na plataforma da eleição, O uso é exclusivo para o processo da eleição, sendo para o envio de link, token de votação, envio de resultado e comunicação interna.

Os dados são criptografados e armazenados em banco de dados, os dados sob nossa responsabilidade será o tempo do processo eleitoral da eleição, que será definido em termo técnico.

Após o fim do processo eleitoral, os dados dos eleitores são excluídos automaticamente da base de dados. Poderá ser armazenado em backup físico por 1 ano para consultas e auditorias, poderá ser solicitado a qualquer momento.

Nesta aplicação não armazena informações dados pessoas em cookie, apenas dados de configuração do sistema.

Coletamos e armazenamos do dispositivo do eleitor apenas o ip público para fins de segurança de dados, poderá ser solicitado a qualquer momento.

4- DENUNCIA-ASSEDIO.OUVIDORIA.SEG.BR

Aplicação denominada **CANAL DE DENÚNCIA DE ASSÉDIO**, exclusiva para o recebimento e acompanhamento das denúncias anônimas de assédio, conforme prever a Portaria MTP nº 4.219, de 20 de dezembro de 2022.

Para adquirir o canal de denúncia, entrar em contato no email comercial@rmabrasilSMS.com.br.

Os usuários ADM do canal são os mesmos do sistema Eleição CIPA Digital, o acesso será pelo painel da CIPA, na instalação do canal será definido o usuário principal para gestão do canal, com todas as permissões ativas.

Para instalação do canal é preciso informar um CNPJ que esteja realizando eleição ou gestão da CIPA na plataforma. Poderá instalar um canal para atender todo o grupo empresarial.

A utilização deste módulo é de inteira responsabilidade do cliente, quanto a personalização da página pública que receberá as denúncias, do cadastro dos usuários ADM responsável pela gestão das informações das denúncias, do cadastro dos colaboradores que receberam as notificações do sistema e do cadastro do local de trabalho disponível na página pública.

As informações recebidas dos denunciantes são: local de trabalho (personaliza pelo cliente), descrição da denúncia e anexos (tipos aceitos: PDF, imagem e vídeo). A soma dos anexos tem peso máximo de 1GB MB. A denúncia é 100% anônima, o sistema não capta nenhuma identificação do denunciante.

Todas as informações da denúncia são criptografadas no sistema, somente usuário ADM terá acesso para visualização. A equipe da Rmabrasil Tecnologias SMS não terá acesso as informações das denúncias.

O canal poderá ser inativado a qualquer momento pelo cliente.

O sistema disponibiliza um link e um qrcode da página pública para recepção das denúncias, é de responsabilidade do cliente fazer a divulgação.

O backup e a segurança das informações seguem o mesmo descrito neste termo.

1- COOKIES

O que são os Cookies. Um cookie é um trecho de informação armazenado localmente no seu computador ou dispositivo, e que contém informação acerca das atividades deste na Internet.

Cookies Utilizados. Os cookies podem ser usados de diferentes formas e modalidades. Nós poderemos utilizar.

Cookies de Desempenho: Este tipo de cookie coleta informações anônimas sobre a forma como **Vocês** utilizam a plataforma, de forma a otimizá-la. As informações coletadas por estes cookies nunca contêm detalhes pessoais a partir dos quais seja possível identificá-lo.

Acesso aos Cookies. O acesso aos cookies termina assim que **Você** fecha o navegador.

2- ACESSO E CORREÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Acesso e Retificação de Dados Pessoais. Vocês têm direito a acessar os seus dados pessoais sob nossa posse, contatando os nossos canais de atendimento, que será respondido em horário comercial, de segunda-feira a sexta-feira, das 8h às 18h, no prazo de 15 (quinze) dias, cumulada com descrição da forma, finalidade e duração do tratamento dos dados pessoais, que poderá ser enviada por e-mail ou através de carta, de acordo com o previsto no artigo 9º da LGPD.

Exclusão. Você tem direito de solicitar a exclusão dos seus dados pessoais armazenados na RMABRASIL TECNOLOGIAS SMS LTDA, a qualquer momento, salvo nos casos em que houver obrigação legal ou decisão judicial para a manutenção do armazenamento dos dados, de acordo com o disposto nos artigos 18, XVI, e 16 da LGPD.

Incorreção de Informações. É responsabilidade do titular manter suas informações atualizadas, sendo certo que, no caso de incorreção, nós poderemos atualizá-las ou excluí-las, excetuando-se os casos de necessidade de manutenção para fins comerciais legítimos ou jurídicos.

Medidas Necessárias de Proteção. Nós tomamos as medidas de segurança necessárias para proteger seus dados pessoais contra a perda, utilização indevida, acesso, divulgação, alteração ou destruição não autorizados.

Proteção de Senhas. Vocês são igualmente responsáveis por tomar medidas cabíveis destinadas a proteger as suas senhas, nomes de usuário e outros recursos de acesso especiais ao cadastro pessoal na RMABRASIL TECNOLOGIAS SMS LTDA.

3- NOTIFICAÇÃO DE MODIFICAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Alterações na Política de Privacidade. Nós podemos alterar a Política de Privacidade das aplicações de tempos em tempos. O uso de informações coletadas agora está sujeito à Política de Privacidade em vigor. Se Nós realizarmos mudanças na forma como utiliza as informações pessoais, notificaremos Vocês através do envio de e-mail.

Ajustes Não Notificados. Pequenos ajustes nesta Política de Privacidade podem ocorrer sem afetar significativamente as formas em que tratamos as informações coletadas, de forma que estes não precisarão ser informados.

4- SEGURANÇA DE DADOS PESSOAIS

Armazenamento. Os dados pessoais são armazenados e todas as informações das aplicações trafegam de forma segura, sendo que apenas os colaboradores autorizados por Nós podem ter acesso às suas informações pessoais, estando obrigatoriamente sujeitos aos deveres de confidencialidade e rigoroso respeito à sua privacidade nos termos desta Política.

Segurança da Informação. Todas as transações da RMABRASIL TECNOLOGIAS SMS LTDA são criptografadas, sujeitas a backup de dados, ferramentas de monitoramento, políticas de segurança, controles de acesso para colaboradores, com softwares de segurança atualizados.

Notificação. Se Nós tomarmos conhecimento de qualquer violação à segurança própria ou a empresas de hospedagem, incluindo invasões, vazamentos de dados ou qualquer outro incidente de segurança da informação, iremos notificar as autoridades nacionais, Vocês, se afetados, acerca

dessa violação iremos fornecer o máximo de detalhes referente à natureza, extensão da violação e os dados comprometidos, em prazo razoável, de acordo com o disposto nos artigos 48, § 1º, da LGPD.

Prazo de Armazenamento. Serão de acordos com o uso das aplicações e relacionamento conosco.

5- DISPOSIÇÕES GERAIS

Responsabilidade do Usuário. Vocês serão responsáveis por Nos indenizar por todos os custos e danos que este possa incorrer, como resultado da violação desta Política de Privacidade por si provocados.

Responsabilidade da Empresa Contratante. As Empresas Contratantes poderão cadastrar, editar ou excluir os dados das aplicações em razão de seu Poder Patronal. Sendo assim, a RMABRASIL TECNOLOGIAS SMS LTDA não se responsabiliza por nenhuma dessas alterações.

Cooperação com Autoridades. Nós cooperamos plenamente com quaisquer autoridades ou tribunais que venham a solicitar a divulgação da identidade ou localização de qualquer pessoa que tenha inserido qualquer material nas aplicações que violem as Cláusulas dispostas nesta Política.

Limitação de Responsabilidade. Esta Política de Privacidade aborda apenas o uso e divulgação de informações coletadas pelas nossas aplicações. Se Vocês divulgarem suas informações a websites de terceiros, regras diferentes podem ser aplicadas à utilização das suas informações.

TERMO DE SEGURANÇA DOS DADOS

Para tanto, declara e se compromete.

a) a manter sigilo, tanto escrito como verbal, ou, por qualquer outra forma, de todos os dados, informações científicas e técnicas;

b) a não revelar, compartilhar, reproduzir, utilizar ou dar conhecimento, em hipótese alguma, a terceiros, de dados, informações científicas ou materiais obtidos com sua participação, sem a prévia análise do cliente sobre a possibilidade de proteção, nos órgãos especializados, dos resultados ou tecnologia envolvendo aquela informação;

c) a não tomar, sem autorização do cliente, qualquer medida com vistas a obter para si ou para terceiros, os direitos de propriedade intelectual relativos às informações sigilosas a que tenham acesso.

CLÁUSULA PRIMEIRA – DO OBJETIVO

Este termo de confidencialidade é firmado com o intuito de evitar a divulgação e utilização não autorizada das informações confidenciais trocadas entre as PARTES por ocasião da utilização de nossas aplicações.

CLÁUSULA SEGUNDA – DAS INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS E OUTROS CONCEITOS

Para os fins deste acordo, serão consideradas confidenciais todas as informações, transmitidas por meios escritos, eletrônicos, verbais ou quaisquer outros e de qualquer natureza.

PARÁGRAFO PRIMEIRO

Em caso de qualquer falha na segurança das informações confidenciais, a **PARTE RECEPTORA** deverá comunicar imediatamente à **PARTE REVELADORA**. A pronta comunicação da **PARTE RECEPTORA** não exclui, entretanto, a sua responsabilização pelo defeito na proteção dos dados sigilosos.

Mesquita, 20 de Agosto de 2024.

Versão 2024-2